

## 当法人における職場環境等の改善施策

### 1 入職促進に向けた取組

(1) 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化

当法人は、経営理念、事業所運営・人材育成指針を策定し、法人内で周知する。

(2) 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）

当法人は、職員採用募集等において年齢等による限定を加えないよう努め、かつ、採用判定においても可能な限り幅広い人材の雇用に努める。

### 2 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

(1) 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

当法人は、キャリアアップに関する相談の機会を確保する。

### 3 両立支援・多様な働き方の推進

(1) 有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている。

当法人においては、定期的に各介護職員の残業時間数をモニタリングする仕組みを導入しており、かつ、業務内容のマニュアル化を図ること等により業務の属人化等の解消を図っている。

### 4 腰痛を含む心身の健康管理

(1) 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

当法人は、事故・トラブル等のインシデントが発生した場合、直ちに社内連絡ツールにより全社的に情報共有ができるシステム及び業務マニュアルを整備している。

### 5 生産性向上（業務改善及び働く環境改善）のための取組

(1) 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている

当法人は、業務マニュアルの整備等による作業負担の軽減を図っている。

### 6 やりがい・働きがいの醸成

(1) ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善

当法人は、定期的に介護職員出席による会議を実施し、個々の職員の意見を述べる機会を確保している。